

PRÉREQUIS FONCTIONNEMENT SOLUTION PAIE

I. Sécurité avancée à transmettre à votre service informatique

A. SÉCURITÉS DES NAVIGATEURS INTERNET

Dans les structures équipées de sécurité avancée ou de pare-feu il est nécessaire de communiquer les informations techniques suivantes à votre service informatique :

- ✓ Adresse IP à autoriser : 46.22.196.0 à 46.22.196.31
- ✓ URL à autoriser : https://*.alterethic.com

Vérifiez avant de réaliser ces paramètres si votre organisation informatique a mis en place un pare-feu. Si oui, veuillez indiquer à votre service informatique cette adresse à autoriser : <https://paie.alterethic.com>
Si vous utilisez un proxy, il ne doit pas faire de rétention

B. MISE EN PLACE DU PORTAIL SALARIÉ.

Les mails envoyés en automatique par notre application proviennent de l'**IP suivante : 185.92.37.57**
Cette adresse IP est à paramétrer dans vos filtres antispam et votre champ SPF.

II. Environnement informatique

A. Matériel

L'interface "Paie en ligne" nécessite un **environnement Windows** :

- Windows 10 ou Windows serveur 2016
- Navigateur **Edge Chromium**
- Framework .NET 3.5

Alterethic n'assure aucune assistance technique en dehors de cet environnement.

Pour les utilisateurs dont leur ordinateur serait d'une **version antérieurs à Windows 10** et par conséquent utilisant toujours le navigateur Internet explorer, [veuillez visionner cette vidéo d'aide à l'installation](https://www.youtube.com/watch?v=Uk6VCadVnl4&t=11s) :
<https://www.youtube.com/watch?v=Uk6VCadVnl4&t=11s>

Pour les utilisateurs d'ordinateurs **Macintosh**, il est nécessaire d'installer un système de virtualisation puis Windows afin d'utiliser le logiciel.

Ci-dessous, deux liens renvoyant à des produits de virtualisation permettant l'exécution de Windows sur Mac :

→ <https://www.parallels.com/products/desktop/>

Ou

→ <https://www.virtualbox.org/>

B. Solution paie connectée dans votre espace client alterethic

Accédez à votre solution de paie en ligne en quelques clics en vous connectant à votre espace client sécurisé alterethic : <https://clients.alterethic.com/>

C. Raccourci bureau:

Pour les utilisateurs Windows, nous vous proposons un setup d'installation permettant la mise en place d'un raccourci vers votre espace client alterethic sur votre bureau. Ce setup est disponible ici : _

<https://alterethic.com/Software/alterethic.exe>

D. Réglages du navigateur EDGE :

La solution nécessite l'utilisation du navigateur **EDGE Chromium**.

1. **Étape 1** Dans votre navigateur, vous devez désactiver le blocage des pop-ups (fenêtre intempêtes). Ce réglage est généralement proposé ici :

options internet > Onglet confidentialité > Désactivez le blocage des fenêtres intempêtes ou « pop-ups » pour

les versions de navigateur Internet Explorer ou Edge.

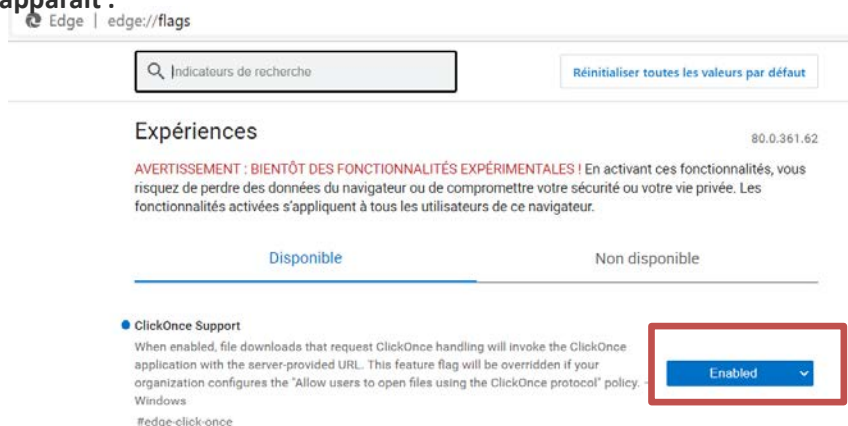
la liste des adresses à autoriser si vous préférez personnaliser les autorisations des pop-up :

<https://paie.alterethic.com/debut.aspx>

<https://clients.alterethic.com/>

2. **Étape 2 :** Saisissez dans la barre d'url le terme « `edge://flags` » puis « entrer » la fenêtre ci-dessous

apparaît :



3. activez le Click Once en cochant sur « enable »



4. Sur les versions antérieures à Windows 10, vous aurez besoin de paramétrer le réglage de sécurité renforcée

IE : **Paramètres > Options Internet > Onglet Sécurité > Liste des sites de confiance > bouton Site**

Veillez saisir ces deux adresses dans la liste des sites de confiance :

<https://paie.alterethic.com/debut.aspx>

<https://clients.alterethic.com/>

II. UTILISATION ET PRECAUTIONS DE SÉCURITÉS

A. Première connexion

Après avoir effectué vos paramétrages relancez la solution via la page d'accueil de l'espace client.

si l'application ne se lance pas immédiatement, cliquez sur le bouton bleu proposé sur l'écran.

Attention : fermez la page de lancement de l'application si la solution ne s'ouvre pas immédiatement !



En effet, le code d'entrée a une **durée limitée à 1 mn**. Il faut refermer la page et relancer la demande de connexion pour régénérer un code unique d'authentification en cliquant de nouveau sur la page d'accueil de l'espace client alterethic.

Lorsque le paramétrage de sécurité IE ou EDGE CHROMIUM est bien effectué, l'ouverture de l'application



se matérialise par un bouton sur votre barre des tâches identifiable par ce bouton :

B. Autorisation lors de la 1ère ouverture:

Autoriser le site pour les prochaines connexions : Lors du lancement de l'application, une « pop-up » en bas de page vous demande d'autoriser l'ouverture de fenêtres contextuelles pour ce site : **sélectionnez « Toujours autoriser »**.

Bienvenue dans votre solution de paie en ligne alterethic

